

Outsourcing Sverige — våren 2007



Rapportens omfattning

- Outsourcingmarknadens storlek, tillväxt, drivkrafter och riktning
- Kundernas tänkbara leverantörer
- Läget vad gäller offshore-situationen
- Att tänka på för marknadens kunder och leverantörer
- Antal sidor: 27. Antal tabeller och figurer: 17

Key Findings

- Outsourcingmarknaden blir allt mer global och företagen ser i allt högre grad outsourcing och offshoring som en viktig del i sin utvecklingsstrategi.
- Under 2006 omsatte marknaden för outsourcing cirka 19 miljarder kronor och kommer under 2007 omsätta strax över 20 miljarder kronor. Tillväxten för 2007 beräknas hamna på 6 procent, vilket är en något avmattad tillväxt jämfört med 2006.
- Idag har hälften av alla verksamheter i Sverige någon IT-verksamhet outsourcad. Vanligast är det bland större företag där nästan tre av fyra har outsourcat, medan småföretag är betydligt försiktigare där knappt var tredje har outsourcat.
- Drift har varit och är fortfarande det som outsourcas allra mest, följt av support och helpdesk. Business process outsourcing (BPO) visar sig fortfarande ha svag efterfrågan räknat i antal kunder.
- Den främsta drivkraften till att outsourca IT-verksamhet är möjligheten att kunna fokusera mer på kärnverksamheten. I övrigt är drivkrafterna till outsourcing i Sverige fortsatt knutna till kostnadsbesparingar, men många verksamheter har allt mer börjat se till att försöka skapa värde på såväl intäktssidan som kostnadssidan. Ökade svårigheter att rekrytera IT-kompetens, samt allt fler SaaS-erbjudanden (Software as a Service) motiverar också till outsourcing.
- Den förflyttningen av IT-verksamhet som sker i Sverige stannar i hög omfattning kvar inom landets gränser. Dock har hela 17 procent av IT-leverantörerna idag på något sätt etablerat sig i lågkostnadsländer.

Outsourcing Sverige — våren 2007

Anledning att köpa rapporten

- Rapporten beskriver den aktuella efterfrågan av och drivkrafter till outsourcing.
- Rapporten är skriven för dig som på något sätt har intresse av det aktuella läget på den svenska outsourcing-marknaden.
- Säljare av outsourcing-tjänster benchmarkas mot sina konkurrenter.
- Köpare av outsourcing-tjänster får hjälp till en grundläggande översikt över problematik och möjligheter med offshore-lösningar.

Innehållsförteckning

Marknadsöversikt

Outsourcingmarknaden i förändring

ITO, BPO och utveckling konvergerar
Global maktförskjutning kommer att leda till sänkta priser
Krav på trespråkighet

Marknadsutvecklingen i Sverige

Vad outsourcas?

Drivkrafter

Fokus på kärnverksamhet och kostnadsbesparingar
Kompetensbehovet
Outsourcing av affärsfunktioner

Offshore

IT-leverantörernas etablering i lågkostnadsländer
Efterfrågan av offshore
Vilka är de främsta utmaningarna och vart outsourcar svenska verksamheter?

Leverantörerna

Kundernas tänkbara leverantörer

Insourcing och selektiv outsourcing

Insourcing
Selektiv outsourcing

Att tänka på som köpare

Olika behov av IT styr vad som bör vara fokus vid outsourcing
Olika strategier för outsourcing och/eller offshoring

Att tänka på som leverantör



Outsourcing Sverige — våren 2007

Tabeller och figurer

Tabell 1 - Relativt inköpsbehov av IT-relaterad outsourcing första halvåret 2007 jämfört med andra halvåret 2006 (procentuell förändring)

Tabell 2 - Andel av IT-köparna inom olika branscher som avser att investera i respektive delsegment inom outsourcingområdet de närmaste 12 månaderna

Tabell 3 - Drivkrafter för investeringar i outsourcing

Tabell 4 - Vilka företag skulle du kunna tänka dig att anlita som tjänsteleverantör av outsourcing av support och helpdesk under de kommande 12 månaderna?

Tabell 5 - Vilka företag skulle du kunna tänka dig att anlita som tjänsteleverantör av arbetsplatsoutsourcing under de kommande 12 månaderna?

Tabell 6 - Vilka företag skulle du kunna tänka dig att anlita som tjänsteleverantör av telefonisystemdrift under de kommande 12 månaderna?

Tabell 7 - Vilka företag skulle du kunna tänka dig att anlita som tjänsteleverantör av nätverksdrift under de kommande 12 månaderna?

Tabell 8 - Vilka företag skulle du kunna tänka dig att anlita som tjänsteleverantör av infrastruktur under de kommande 12 månaderna?

Tabell 9 - Vilka företag skulle du kunna tänka dig att anlita som tjänsteleverantör av drift och förvaltning av applikationer under de kommande 12 månaderna?

Tabell 10 - Har tagit tillbaka någon tidigare outsourcad IT-verksamhet i egen regi igen

Tabell 11 - Vilken leveransmodell bedömer du att ni kommer att använda er av för outsourcingtjänster?

Figur 1 - Trespråkighet krävs för integration av IT och verksamhet

Figur 2 - Andel av IT-köparna som avser att investera i respektive delsegment inom outsourcingområdet de närmaste 12 månaderna (jämförelse med hösten 2006)

Figur 3 - IT-budgetarnas tillväxt i relation till BNP-tillväxten

Figur 4 - IT-köparna och IT-leverantörernas syn på vilka de största utmaningarna (svårigheterna) är med en etablering i ett lågkostnadsland

Figur 5 - Land/länder som IT-köpare och IT-leverantörer är etablerad i eller överväger att etablera sig i

Figur 6 - IT:s roll i olika typer av företag



Om Exido

Exido är ett analys- och rådgivningsföretag. Vi hjälper våra kunder att öka sin konkurrenskraft genom faktabaserade beslutsunderlag, djupanalys och research. Våra medarbetare har lång erfarenhet från de branscher vi är verksamma inom och vi fokuserar på att hjälpa ledande befattningshavare.

Vårt oberoende och våra omfattande kompetenser gör oss unika. Våra experter har aktivt bidragit till IT-utvecklingen både i Sverige och internationellt. Genom vår verksamhet skapar vi breda nätverk med tusentals beslutsfattare, vilka bland annat ger oss kontinuerlig återkoppling via vår IT-barometer.

Företaget startade år 2000 och har idag tio medarbetare. Kontoret ligger i Stockholm med verksamhet i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Våra kunder är de ledande företagen inom de branscher vi är verksamma.

Rådgivning

Exidos rådgivnings- och konsulttjänster syftar till att stödja IT-leverantörer som verkar på den svenska marknaden i deras utveckling.

Rapporter

Via våra rapporter förser vi den svenska IT-marknaden med prognoser, analyser, prisutveckling samt insikt i vilka behov och trender som driver IT-marknaden i Sverige.

Nyckeltal

Vare sig du är leverantör av IT-tjänster eller ansvarig för IT-investeringar i en verksamhet kan Exido förse dig med effektiva och träffsäkra nyckeltal för din verksamhetsstyrning.

Research och analys

Vi kan även erbjuda skräddarsydd research och analys för att hjälpa våra kunder att hantera utmaningar som kräver specifika angreppssätt.

- Ja, vi beställer rapporten "Outsourcing våren 2007" [ID704126] för 12 500 sek + moms
- Kontakta mig för ytterligare information

Rapporten distribueras med en licens avsedd för en användare. Önskar ni fler licenser, eller en licens för hela företaget var vänlig kontakta Exido International AB.

Beställare:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Fakturaadress (om annan än beställare):

Namn

Adress

Telefon

E-post