

# Informationshantering (ECM) Sverige — våren 2007



## Rapportens omfattning

- Marknadsöversikt avseende marknadens tillväxt, storlek och utveckling (både licens- och konsultdel)
- Drivkrafter och trender på marknaden
- IT i den offentliga sektorn avseende omsättning och vad som sker inom landstingen
- Prognoser för utvecklingen
- Kundernas ideala ECM-produktleverantörer
- Kundens ideala implementatörer av ECM-lösningar
- Framtiden inom Enterprise Content Management
- Antal sidor: 26. Antal tabeller och figurer: 23

## Key Findings

- Budgeten för informationshanteringsapplikationer (Enterprise Content Management, ECM) ökar med 2,4 procent första halvåret 2007 i jämförelse med andra halvåret 2006. Tillväxten under helåret 2007 förväntas bli ca 5 procent. Den största tillväxten sker inom IT/Telecom (ICT), tillverkan- de industri och offentlig sektor.
- Tillväxten drivs av konsolidering och en allt starkare medvetenhet i verksamheten om fördelarna med Enterprise Content Management.
- En av de starkaste krafterna till återinvesteringar i Enterprise Content Management är strängare lagar och regler (Compliance) för hur information skall lagras och vara spår-bar över tid. Allt fler Compliance-regler introduceras i olika branscher, såsom bank och finans (SOX/EuroSOX), läkemedelsindustrin (FDA), sjukvården (HIPAA), offentlig sektor och även IT-branschen (COBIT).
- I och med att Enterprise Content Management blir allt mer strategiskt viktigt i verksam-heterna kommer kravet på ECM allt oftare från företagsledningen.
- Microsoft, OpenText och EMC ligger väl till avseende tänkbara leverantörer för fram-tida Enterprise Content Management-investeringar.

# Informationshantering (ECM) Sverige — våren 2007

## Anledning att köpa rapporten

- För första halvåret 2007 prognostiseras en budgettillväxt på 2,4 procent och för helåret 2007 en tillväxt på ca 5 procent. Den största tillväxten sker inom IT/Telecom (ICT), tillverkande industri och offentlig sektor
- Tillväxten inom området Enterprise Content Management vara stabil de kommande två åren

## Innehållsförteckning

### Marknadsöversikt

Marknadsstorlek och tillväxt

Faktorer som påverkar budget och efterfrågan

### IT i den offentliga sektorn

Omsättning

Vad sker inom landstingen?

### Prognoser för utvecklingen

### Enterprise Content Management-leverantörerna

Kundernas ideala produktleverantörer

Kundernas ideala implementationsleverantörer

### Framtid

Fokus på plattformar

Vad är SOA?

En annan drivande faktor bakom SOA – användarna

Internetanvändning och Web 2.0?



# Informationshantering (ECM) Sverige — våren 2007

## Tabeller och figurer

Tabell 1 - Andel organisationer där IT är av stor betydelse för att lyckas nå verksamhetsmålen

Tabell 2 - IT-budgetar 2007

Tabell 3 - Uppskatta hur ditt företags totala IT-budget förändras (i %) första halvåret 2007 jämfört med andra halvåret 2006?

Tabell 4 - Andel organisationer där IT är av stor betydelse för att lyckas nå verksamhetsmålen (olika branscher brutet på ECM-område)

Tabell 5 - Anledning till att företag investerar i SOA-arkitektur

Figur 1 - Budgetutveckling första halvåret 2007 jämfört med andra halvåret 2006 för olika lösningsområden

Figur 2 - Investeringar under 2006 jämfört med planerade investeringarna 2007 – procentuell förändring av antal företag som avser investera

Figur 3 - Budgetutveckling för ECM första halvåret 2007 jämfört med andra halvåret 2006 i olika branscher

Figur 4 - Budgetutveckling för ECM första halvåret 2007 jämfört med andra halvåret 2006 i olika företagsstorlekar (antal anställda)

Figur 5 - Efterfrågeutveckling per segment, figuren visar den relativa förändringen halvårsvis

Figur 6 - Drivkrafter för investeringar i Enterprise Content Management-lösningar

Figur 7 - Lista på utländska lagar och regler som kommer att påverka graden av investeringar inom Enterprise Content Management-lösningar i Sverige

Figur 8 - Fördelning av IT-investeringsfokus avseende gjorda investeringar inom offentlig sektor (fördelningsindex)

Figur 9 - Förändring av investeringsfokus 2006 jämfört med investeringsfokus avseende planerade investeringar 2007 (fördelningsindex)

Figur 10 - Offentlig sektors intresse att investera i ECM

Figur 11 - IT:s betydelse för landsting

Figur 12 - Andel organisationer som har planerade köp under 2007 i olika lösningsområden

Figur 13 - Organisationers leverantörspreferenser vid inköp av portaler för Enterprise Content Management-investeringar

Figur 14 - Organisationers leverantörspreferenser vid inköp av samarbetsapplikationer för Enterprise Content Management-lösningar

Figur 15 - Organisationers leverantörspreferenser vid inköp av dokumenthanteringsapplikationer

Figur 16 - Organisationers leverantörspreferenser vid inköp av ärendehantering

Figur 17 - Organisationers leverantörspreferenser vid inköp av sökapplikationer

Figur 18 - Organisationers leverantörspreferenser vid inköp implementationstjänster för Enterprise Content Management-lösningar



## Om Exido

Exido är ett analys- och rådgivningsföretag. Vi hjälper våra kunder att öka sin konkurrenskraft genom faktabaserade beslutsunderlag, djupanalys och research. Våra medarbetare har lång erfarenhet från de branscher vi är verksamma inom och vi fokuserar på att hjälpa ledande befattningshavare.

Vårt oberoende och våra omfattande kompetenser gör oss unika. Våra experter har aktivt bidragit till IT-utvecklingen både i Sverige och internationellt. Genom vår verksamhet skapar vi breda nätverk med tusentals beslutsfattare, vilka bland annat ger oss kontinuerlig återkoppling via vår IT-barometer.

Företaget startade år 2000 och har idag tio medarbetare. Kontoret ligger i Stockholm med verksamhet i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Våra kunder är de ledande företagen inom de branscher vi är verksamma.

## Rådgivning

Exidos rådgivnings- och konsulttjänster syftar till att stödja IT-leverantörer som verkar på den svenska marknaden i deras utveckling.

## Rapporter

Via våra rapporter förser vi den svenska IT-marknaden med prognoser, analyser, prisutveckling samt insikt i vilka behov och trender som driver IT-marknaden i Sverige.

## Nyckeltal

Vare sig du är leverantör av IT-tjänster eller ansvarig för IT-investeringar i en verksamhet kan Exido förse dig med effektiva och träffsäkra nyckeltal för din verksamhetsstyrning.

## Research och analys

Vi kan även erbjuda skräddarsydd research och analys för att hjälpa våra kunder att hantera utmaningar som kräver specifika angreppssätt.

- Ja, vi beställer rapporten "Informationshantering (ECM) våren 2007" [ID705130] för 4 900 sek + moms
- Kontakta mig för ytterligare information

Rapporten distribueras med en licens avsedd för en användare. Önskar ni fler licenser, eller en licens för hela företaget var vänlig kontakta Exido International AB.

Beställare:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Fakturaadress (om annan än beställare):

Namn

Adress

Telefon

E-post