

# It som funktion

## Sverige — våren 2007



### Rapportens omfattning

- Vad är IT som funktion?
- Nya aktörer
- Konsekvenser för marknadens aktörer
- Antal sidor: 12. Antal tabeller och figurer: 3

### Key Findings

- Marknaden är idag mogen för att arbeta med funktionsbaserade leveranser. Applikationer har i allt lägre grad en konkurrensfördel i sig, utan måste ges ett mervärde i form av tjänst eller service.
- Marknadstillväxten för IT som funktion är god. Den stora tillväxtpotentialen i marknaden finns bland de små och medelstora företagen, då det framförallt är där som de stora effektivitetspotentialerna finns.
- Det är viktigt att leverantörerna är tydliga, att erbjudandena paketeras och prissätts på ett enkelt sätt och att man kan visa på fördelarna med funktionsleveranser gentemot SME-segmentet.
- Exidos bedömning är att de interna IT-avdelningarna på lång sikt minskar i storlek och betydelse samtidigt som en övervägande del av företagens applikationer, infrastruktur, produktförsörjning och slutanvändarstöd erbjuds som funktion.

# It som funktion

## Sverige — våren 2007

### Anledning att köpa rapporten

- Syftet med rapporten är att ge den som står inför investeringar i nya funktioner vägledning och fakta kring IT som funktion som alternativ till traditionella modeller för inköp och implementering.
- Rapporten förklarar på ett övergripande sätt vad IT som funktion är och hur det kan användas i företag eller organisationer.
- Rapporten vänder sig även till företag som står inför att utveckla nya erbjudanden som funktion.

### Innehållsförteckning

#### Vad är IT som funktion?

- Nya aktörer i ekosystemet
- Exempel – Marketing Resource Management, MRM
- MRM – integrerade lösningar för hela marknadsprocessen
- SaaS – början på en generell förändring?

#### Efterfrågan av IT som funktion

#### Konsekvenser för marknadens aktörer

- Små och medelstora företag
- IT-leverantörer
- Offentlig sektor
- Outsourcingaktörerna

### Tabeller och figurer

- Tabell 1 - Exido/IT-barometern våren 2007: urval, metod och genomförande
- Tabell 2 - Företagens drivkrafter att köpa IT som funktion
- Tabell 3 - Företagens motiv för att erbjuda funktionsleveranser
- Tabell 4 - Planerar att använda IT som funktion som alternativ affärsmodell i någon upphandling under året, istället för traditionell affärsmodell



## Om Exido

Exido är ett analys- och rådgivningsföretag. Vi hjälper våra kunder att öka sin konkurrenskraft genom faktabaserade beslutsunderlag, djupanalys och research. Våra medarbetare har lång erfarenhet från de branscher vi är verksamma inom och vi fokuserar på att hjälpa ledande befattningshavare.

Vårt oberoende och våra omfattande kompetenser gör oss unika. Våra experter har aktivt bidragit till IT-utvecklingen både i Sverige och internationellt. Genom vår verksamhet skapar vi breda nätverk med tusentals beslutsfattare, vilka bland annat ger oss kontinuerlig återkoppling via vår IT-barometer.

Företaget startade år 2000 och har idag tio medarbetare. Kontoret ligger i Stockholm med verksamhet i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Våra kunder är de ledande företagen inom de branscher vi är verksamma.

## Rådgivning

Exidos rådgivnings- och konsulttjänster syftar till att stödja IT-leverantörer som verkar på den svenska marknaden i deras utveckling.

## Rapporter

Via våra rapporter förser vi den svenska IT-marknaden med prognoser, analyser, prisutveckling samt insikt i vilka behov och trender som driver IT-marknaden i Sverige.

## Nyckeltal

Vare sig du är leverantör av IT-tjänster eller ansvarig för IT-investeringar i en verksamhet kan Exido förse dig med effektiva och träffsäkra nyckeltal för din verksamhetsstyrning.

## Research och analys

Vi kan även erbjuda skräddarsydd research och analys för att hjälpa våra kunder att hantera utmaningar som kräver specifika angreppssätt.

- Ja, vi beställer rapporten "IT som funktion våren 2007" [ID705128] för 4 900 sek + moms
- Kontakta mig för ytterligare information

Rapporten distribueras med en licens avsedd för en användare. Önskar ni fler licenser, eller en licens för hela företaget var vänlig kontakta Exido International AB.

Beställare:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Fakturaadress (om annan än beställare):

Namn

Adress

Telefon

E-post